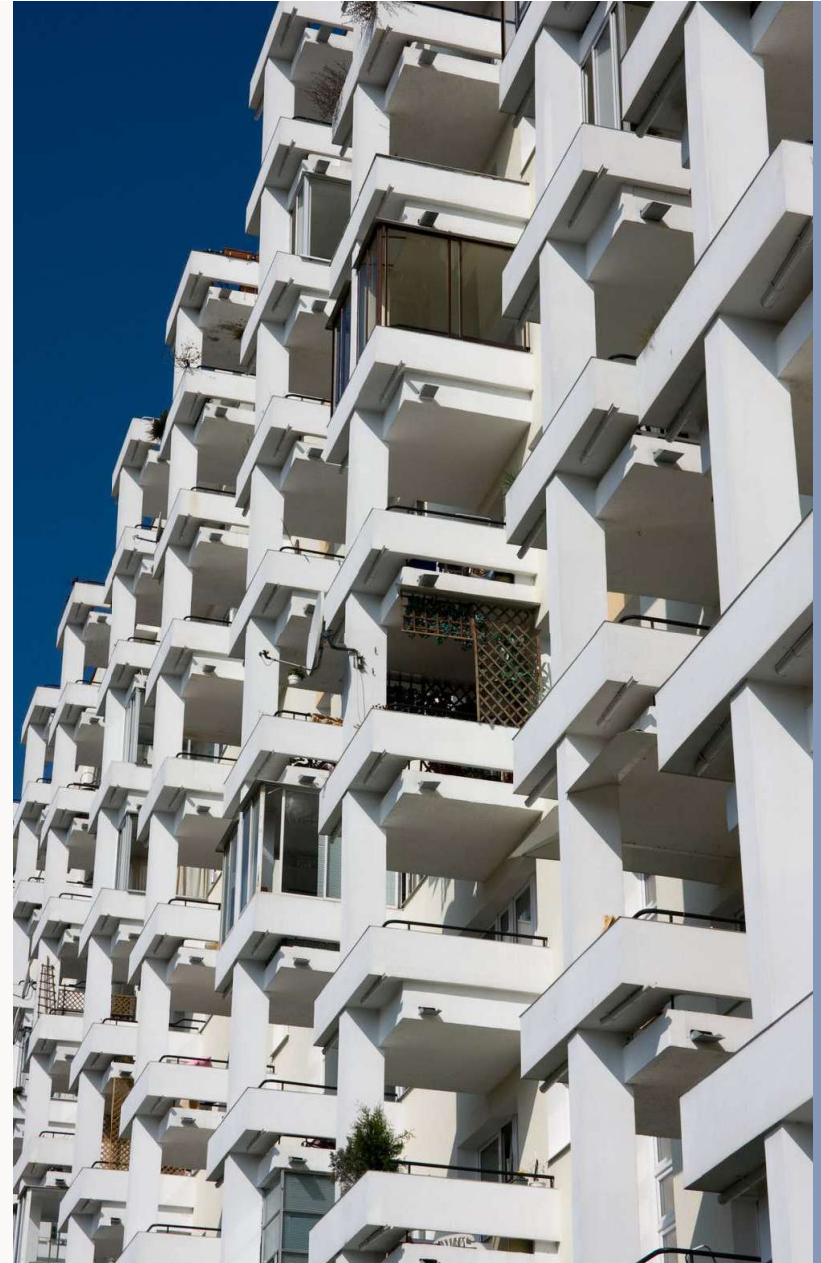


# LE SIAO 13

[www.siao13.fr](http://www.siao13.fr)

@joannaerrico



# LES MISSIONS DU SIAO

- Orienter vers les dispositifs hébergement, logement, accompagnement du département

---

- Garantir la continuité de l'accompagnement et le suivi des parcours

---

- Garantir l'équité de traitement des publics

---

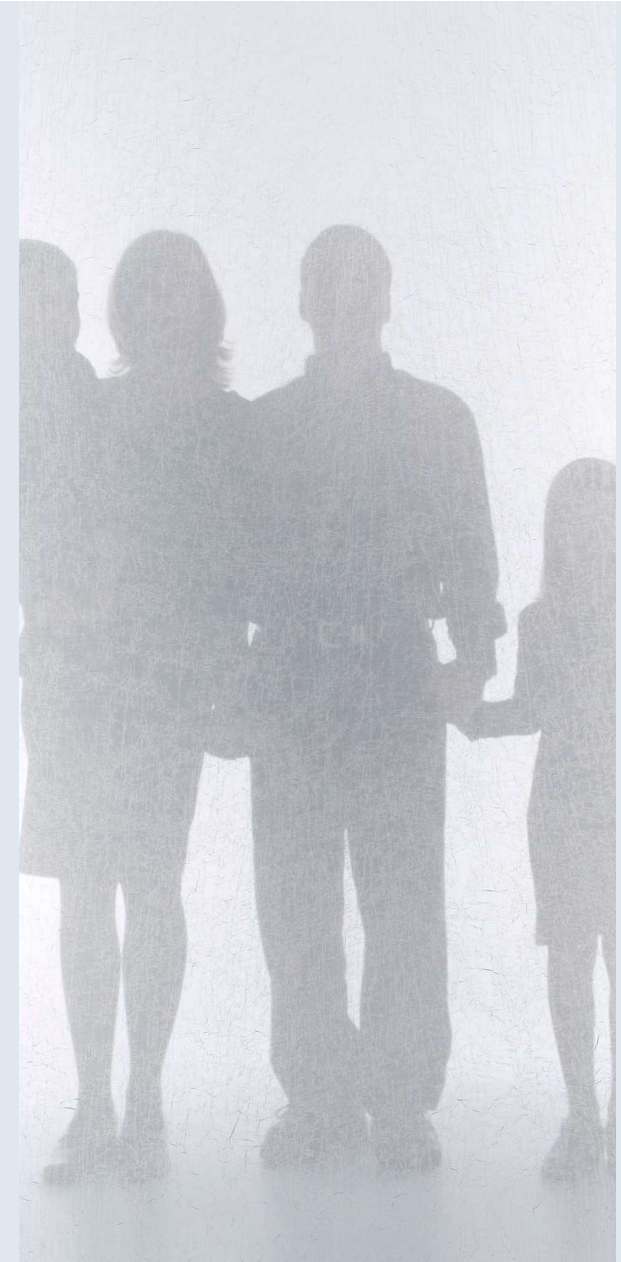
- Participer à l'observation sociale

---

# LE PUBLIC

Toute personne sans logement :

- Personnes **hébergées** ou **en logement accompagné**
- Personnes **sans logement**
- Personnes **risquant de perdre leur logement**
- Personnes **en situation de logement indécent ou de surpopulation**



# LA DEMANDE

DEMANDE DIRECTE

Pour une réponse immédiate

Directement formulée par le ménage  
(ou le travailleur social)

Appel au 115

# LA DEMANDE

DEMANDE INDIRECTE

Pour une demande  
d'hébergement ou de logement

Formulée par le travailleur social

Demande d'insertion  
transmise sur le SI SIAO

MISE A L'ABRI

*CHU  
Hotel 115*

HEBERGEMENT

*CHRS  
ALT*

LOGEMENT ACCOMPAGNE

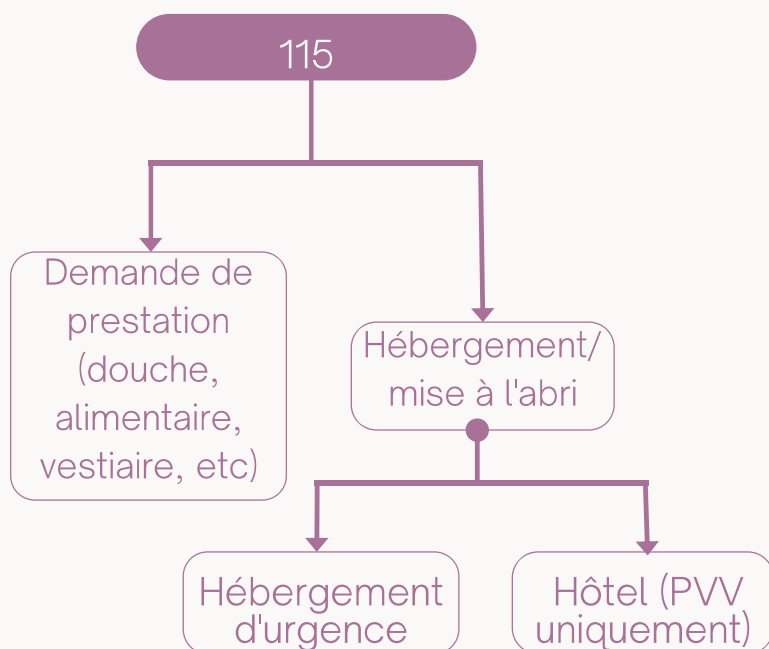
*Résidence Sociale  
Pension de Famille  
IML*

LOGEMENT SOCIAL

# LES DIFFÉRENTS DISPOSITIFS

En 2025, 3029 personnes ont été  
orientées vers de l'hébergement ou du  
logement

# LE PÔLE URGENCE



Pôle Accueil

Diagnostic des PVV à l'hôtel

Plateforme PVV

Ressources, dispositifs spécifiques, réseau

+ 1 poste de coordination veille sociale

## L'urgence en quelques chiffres ....

En 2025, sur le département, le 115 a reçu 202 342 appels (10 971 ménages), 879 ont concerné le Pays d'Arles (307 ménages).

4% des demandes du Pays d'Arles ont été pouvues.

# LE PÔLE HABITAT



Les plateformes départementales du SIAO



Les référents de parcours logement



Les animateurs réseaux



Feuille de route de la DDETS



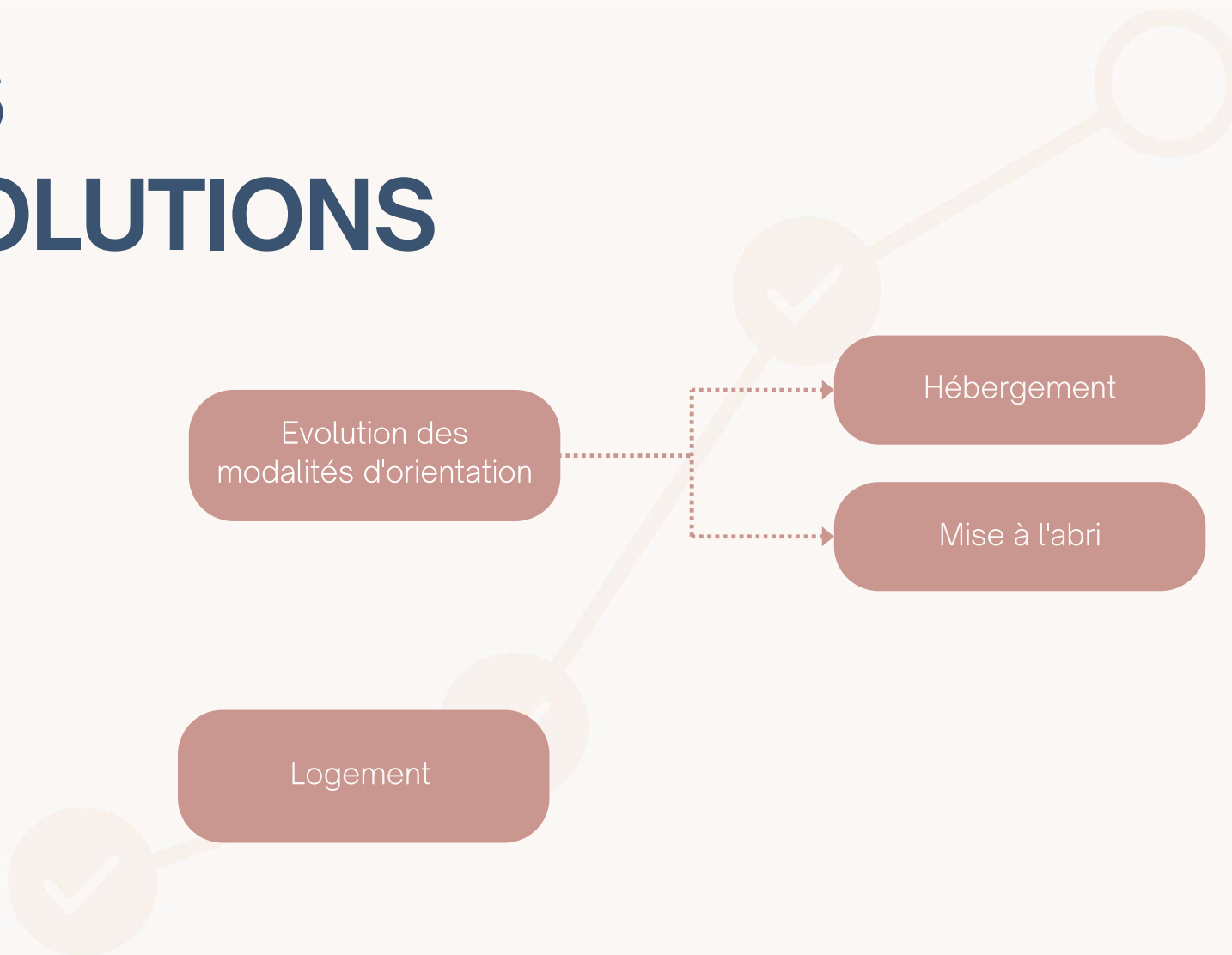
Evolution du projet de service  
du SIAO 13

# L'ÉVALUATION COMME FIL CONDUCTEUR DU SUIVI DE PARCOURS

115 : création de la 2e ligne pour  
fluidifier les appels

Demandes d'insertion : augmentation  
des attendus de l'évaluation  
approfondie

# LES ÉVOLUTIONS



# L'ANIMATION DE RÉSEAU

Le référent SIAO en lien privilégié

