

Fiche « Retours d'expérience »

**Nom du projet :**

**Comité Local du Travail Social et du Développement Social (CLTSDS) Aix-Marseille**

*« Investir les comités locaux pour travailler l'attractivité à l'échelle des territoires »*

**Repères :**

Le Comité Local du Travail Social et du Développement Social (CLTSDS) Aix-Marseille porte une volonté de décloisonnement, de dialogue et de co-construction entre acteurs (professionnels, personnes concernées, acteurs associatifs, institutions, etc.) sur les questions d'intervention sociale et de développement social.

**Les objectifs du CLTSDS Aix-Marseille :**

- Valoriser une dynamique territoriale pluri-acteurs autour des questions sociales en créant des espaces de rencontres et d'échanges dans le cadre d'événements co-construits par l'ensemble des parties-prenantes ;
- Être un lieu de mobilisation et de valorisation des ressources et compétences en favorisant la diffusion de pratiques et en trouvant des leviers pour développer la participation des personnes ;
- Être un interlocuteur du Haut Conseil en Travail Social (HCTS) et rendre visible les problématiques et pratiques territoriales pour contribuer à une réflexion nationale sur le travail social.

**Public concerné :**

Acteurs de l'intervention sociale : Professionnels, personnes concernées, acteurs associatifs, institutions

**Contact :**

Nathalie JAMI - Chargée de mission développement IMF RIS - [n.jami@imf.asso.fr](mailto:n.jami@imf.asso.fr)

Bernadette LATRON - Directrice Adjointe au Pôle Social La Cadenelle - [b.latron@cadenelle.com](mailto:b.latron@cadenelle.com)

Lisa TCHIBOUKDJIAN - CT Lutte contre les exclusions URIOPSS PACA Corse - [l.tchiboukdjian@uriopss-pacac.fr](mailto:l.tchiboukdjian@uriopss-pacac.fr)

**Contexte et enjeux :**

Les crises sociales, sanitaires et économiques se sont accentuées ces dernières années et se répercutent d'autant plus chez les personnes les plus vulnérables de notre société. Cette situation impacte de fait les pratiques professionnelles des travailleurs sociaux.

Le CLTSDS PACA est divisée en CLTSDS territoriaux en raison de l'étendu et hétérogénéité des territoires. Dans le département des Bouches-du-Rhône notamment, au vu de la diversité des enjeux locaux et maillages d'acteurs, nous avons fait le choix de développer deux CLTSDS distincts : le CLTSDS Aix-Marseille et le CLTSDS Arles.

S'agissant plus particulièrement du territoire Aix-Marseille, la dynamique locale est spécifique et s'opère en inter-arrondissements, la multiplicité des acteurs et la configuration territoriale ne favorisent pas la rencontre. C'est une problématique qui a été soulevée de nombreuses fois au sein du CLTSDS par les différents participants. Tous ont exprimé une volonté et un besoin de se rencontrer pour favoriser l'interconnaissance entre acteurs et pouvoir mutualiser leurs forces, au travers de projets communs, pour faire face à des problématiques territoriales partagées. Les participants au CLTSDS souhaitent également se réapproprier le sens de leurs métiers et de leurs actions. Ces deux aspects sont apparus comme des enjeux essentiels au maintien de leur engagement dans le secteur social.

Ainsi, face à une période marquée par la complexité mais aussi par la solidarité et l'engagement, les enjeux du Comité Local du Travail Social et du Développement Social (CLTSDS) Aix-Marseille sont de :

- Promouvoir et diffuser une réflexion sur le(s) sens du travail social aujourd'hui et sur sa revalorisation ;
- Faire face aux enjeux locaux dans une compréhension partagée, en réunissant les acteurs de l'intervention sociale et du développement social dans une instance participative, afin de produire de la connaissance et de la transformation sociale.

-

#### Les actions réalisées :

- **En 2021 : l'Aller Vers** (*L'Aller Vers, d'une problématique à des pratiques ; avril 2021*) : Tables rondes croisant recherches, pratiques professionnelles et témoignages de personnes concernées, conclues par Cyprien Avenel, sociologue du travail social et membre du HCTS. Positionnements et postures professionnelles ont été interrogées pour un spectre d'intervention très large : de la prévention d'une désaffiliation sociale à l'inclusion sociale des publics les plus précaires et marginalisés. Ce sujet d'actualité fait partie intégrante du Plan de Lutte contre la Pauvreté et du dispositif de formation initiale et continue des travailleurs sociaux.
- **En 2022 : travail autour des questions en lien avec la crise sanitaire.** Rencontres avec une diversité d'acteurs (équipes de professionnels de terrain, apprenants d'instituts de formation en travail social etc.) afin de valoriser les retours d'expériences sur les pratiques professionnelles et le sens donné au travail social, dans un contexte de crise sanitaire. Ces échanges ont été articulés autour de la question suivante : *Comment rendre visible autrement et valoriser le travail social aujourd'hui ?*
- **En 2023 : Réflexion, travaux et contributions au Livre blanc** : le CLTSDS Aix-Marseille a participé aux trois groupes de travail (Parcours, Attractivité et Formation) nationaux du HCTS pour l'élaboration du Livre blanc et a établi une fiche qui illustre la dynamique et les actions du CLTSDS sur le territoire d'Aix-Marseille.

- De façon mensuelle : **Réunions du CLTSDS**, co-portées et co-animées par l'URIOPSS et AFORIS PACA (organismes de formation en travail social) et composées de professionnels (services publics, collectivités territoriales et acteurs associatifs), étudiants (CESF, BTS ESF, doctorant DEIS), stagiaires, personnes concernées et bénévoles d'associations.

#### Les conditions de réussite :

- Ouvrir un espace de parole convivial et valorisant ;
- Engagement des participants et mobilisation régulière sur les réunions et l'organisation des événements ;
- Communication autour de l'existence de l'instance pour permettre une participation diversifiée ;
- Communication autour de la concrétude des travaux de l'instance ;
- Fédérer le groupe des participants autour d'objets de travail précis et/ou d'organisation d'événements spécifiques.

#### L'évaluation de la démarche / les impacts :

- Annuellement, une assemblée régionale est organisée. Elle permet d'évaluer l'avancée du projet global et territorial du CLTSDS en PACA.
- Un émargement est fait à chacune des rencontres organisées par le CLTS et permet d'apprécier l'évolution et fréquence de la participation.

-

#### Les perspectives :

C'est dans ce contexte que se profile pour fin 2023/début 2024 l'organisation d'un événement ayant pour but de recenser et partager les pratiques inspirantes où le pouvoir d'agir des professionnels et des personnes concernées est particulièrement mis en valeur. Cet événement aura lieu en présentiel, avec des échanges autour de tables-rondes et présentations de projets par les personnes porteuses et bénéficiaires de pratiques innovantes. A l'issue de cet événement, un document de capitalisation des expériences sera rédigé et diffusé à l'ensemble du réseau.

Certaines pratiques inspirantes du territoire Aix-Marseille ont déjà été identifiées, les principales sont :

#### **L'Association La Cloche et le bénévolat inclusif :**

Champs d'action : le sans-abrisme, les liens de proximité, l'inclusion, le faire-ensemble.

- Modalité du **bénévolat inclusif** : les personnes accompagnées sont également bénévoles dans l'association et participent aux actions (sensibilisation de commerçants pour développer le réseau de commerçants solidaires Le Carillon, maraudes sociales dans les différents quartiers de Marseille, organisation d'événements solidaires et inclusifs, ateliers réalisés autour du faire-ensemble – atelier jardinage, atelier radio etc.)

- Les personnes accompagnées et bénévoles peuvent se présenter au **Conseil d'Administration de l'association**, et peuvent également être élues comme **membre du Bureau**
- L'association développe des **réponses innovantes** telle que "Mon Taf solidaire", projet de la mise en lien par l'emploi des bénévoles en grande précarité avec les commerçants solidaires du réseau Le Carillon. Ce projet est en partenariat avec l'ADPEI, qui se charge de l'accompagnement socio-professionnel du salarié. La volonté de l'association pour ce projet est de favoriser l'emploi des personnes sans domicile, facilité par un environnement professionnel accueillant.

#### **L'Association GEPIJ de Marseille, illustration d'une organisation horizontale :**

Champ d'action : insertion des jeunes qui cumulent des problématiques (administratives, de logement, de santé, de justice, de parentalité) dans leur insertion socio-professionnelle.

- **Organisation horizontale, en co-responsabilité** : les salariés assument à la fois une fonction administrative, éducative et de développement associatif. Sous l'autorité du Bureau et du Conseil d'Administration, l'équipe éducative fonctionne en « co-responsabilité », il n'y a pas de degré hiérarchique entre les salariés et ils effectuent de manière transversale toutes les tâches liées à l'activité : rédaction des projets, rencontres avec les partenaires et financeurs, suivis éducatifs des personnes accueillies, rédaction des bilans, gestion budgétaire. Chaque salarié a en charge un certain nombre d'accompagnements éducatifs, d'actions, ainsi qu'une fonction support (coordination, RH, gestion, logistique, communication, vie associative etc.).
- Les professionnels ont la possibilité d'être **acteur de terrain** tout en étant **acteur associatif**, avec **une autonomie de travail et un pouvoir d'agir**, ils ne sont pas subordonnés à une hiérarchie pyramidale.

#### **L'Association UNAPEI Alpes-Provence et l'organisation d'ateliers éthiques :**

Champ d'action : fédération française d'associations de représentation et de défense des intérêts des personnes handicapées mentales et de leurs familles.

- **Organisation d'ateliers éthiques** avec toutes les parties-prenantes : AMP, AES, Psychologues, Moniteur-éducateurs, Chefs de service, Directeurs et personnes accompagnées, familles et proche-aidants. Ces ateliers permettent une production de connaissances, basée sur une méthodologie inédite qui rassemblent toutes les parties-prenantes autour de la table, et résultent à une coproduction des solutions à des problèmes concrets.

#### **Le dynamisme du Conseil Régional des Personnes Accueillies/accompagnées (CRPA) PACA :**

- Le CRPA est une assemblée qui organise tous les 3 mois des rencontres entre les personnes accueillies / accompagnées (ou l'ayant été) et des professionnels **pour réfléchir, ensemble, à des propositions concrètes pour faire évoluer les politiques publiques qui les concernent**.
- A l'issue de chaque réunion, une contribution reprenant l'ensemble des propositions formulées est **largement diffusée** auprès des **partenaires institutionnels et des pouvoirs publics**, ou autre organisme potentiellement concerné.

- Le CRPA est défini par le décret du 26 octobre 2016 comme « un lieu d'échanges, de réflexion, de construction collective et d'alerte des pouvoirs publics ». Il a été créé pour développer cette participation lors de réunions composées majoritairement de personnes accueillies / accompagnées (environ 70%) et constitue **une occasion d'exprimer son point de vue de manière libre dans un espace convivial et respectueux.**

Le travail de recensement des actions ayant pour objet de promouvoir le pouvoir d'agir des personnes concernées et des professionnels de l'action sociale est toujours en cours, notamment, en partenariat avec le réseau ANDELIS (Association Nationale pour le Développement de l'Ingénierie Sociale) et permettra de visibiliser la diversité des approches et modalités existantes sur le territoire pour échanger et essaimer des pratiques inspirantes lors de l'évènement à venir.