

Fiche « Retours d'expérience » dans le cadre de l'élaboration du Livre Blanc

**Nom du projet : La participation, un enjeu démocratique ?**

**Comité Local du Travail Social et du Développement Social (CLTSDS) du Vaucluse**

## 1. Les membres

Depuis près de trois ans le CLTSDS 84 regroupe de façon permanente une dizaine de membres représentants qui se réunissent tous les mois :

- Le Conseil départemental du Vaucluse (conseillère technique et élu politique)
- Le Conseil Communal d'Action Sociale de la Ville d'Avignon (travailleurs sociaux et directrice du pôle inclusion sociale)
- Le Conseil Régional des Personnes Accompagnées
- L'ITEP l'Alizarine
- L'association de Pair-Aidance « PREUVE »
- Le Comité Local en Santé Mentale
- Le Centre Hospitalier de Montfavet
- L'IMF (apprenants et formateurs) Déléguee Conseil Local Santé Mentale Avignon
- Chargée de projet Communauté 360 °
- Directeur et Coordinatrice socio-éducative IME Avignon
- Conseillère technique en travail social pôle solidarités CD84
- Conseillère technique lutte contre les exclusions URIOPSS Cécile Cavillon

## 2. Une approche empirique

Le groupe qui s'est constitué sur le Vaucluse a orienté ses choix de réflexions et d'actions vers la thématique de la participation à travers une approche privilégiant le recueil de pratiques singulières mise en œuvre sur la participation au sein de structures sociales et médico-sociales et sanitaires sur le territoire du Vaucluse.

Ainsi au gré des propositions et des opportunités, les membres du CLTSDS du Vaucluse ont été accueillis par des structures sociales et médico-sociales (IME, CHRS..) dans lesquelles la participation des personnes accueillies est une valeur cardinale de leurs pratiques.

Au cours de ces rencontres, la thématique de l'articulation entre le secteur sanitaire et le secteur social est venue croiser celle de la participation, notamment avec l'intégration au sein du CLTSDS du Conseil Local en Santé Mentale du Vaucluse.

Dès lors le groupe CLTSDS du Vaucluse a choisi de s'engager dans un travail en commun autour de la question de la participation Pour le Vaucluse c'est une instance en réseau, intersectorielle de référence sur la participation, un laboratoire « pragmatique, un lieu de ressource qui a produit de nombreux comte rendus des questionnaires à destination des professionnels, des personnes accompagnées, les formateurs et étudiants en travail social ...

## 3. Objectifs

Au cours de plusieurs de séances de travail, des objectifs ont été définis :

- Créer un lieu d'échange entre des parties prenantes actives et expérimentées, investies dans des actions de participation

- Co-construire et développer des actions communes en faisant dialoguer savoirs expérientiels, savoirs scientifiques et savoirs d'actions dans le but de produire de la connaissance et de la transformation sociale
- Développer des actions de formation co-construit avec des apprenants des formations du sanitaire et du social
- Contribuer au dialogue interinstitutionnel

#### 4. Actions réalisées

##### 4.1. Recherche action/méthodologie

Pour « opérationnaliser » ces objectifs, le groupe a décidé de s'engager sur une démarche de recherche-action sur le territoire du Grand Avignon.

###### 4.1.1. Méthodologie

###### Quatre groupes type :

- Des personnes accompagnées (CRPA/PREUVE/CCAS)
- Des apprenants (IMF)
- Des formateurs (IMF)
- Des Professionnels (CD84/CCAS/CLSM)

###### Quatre questionnaires

- Questions ouvertes et fermées

###### Six lieux « d'investigations » :

- Le Conseil Départemental,
- le CCAS d'Avignon,
- le Centre Hospitalier de Montfavet,
- L'IMF
- Le CRPA
- L'association PREUVE

###### 4.1.2. Recueil et analyse des données

Nous avons recueilli 114 réponses :

- 54 personnes accompagnés
- 38 professionnels
- 18 apprenants
- 4 formateurs

###### 4.1.3. Quelques constats (en cours d'analyse)

Nos questionnaires font apparaître les mêmes attentes du côté des professionnels et des personnes accompagnées. L'effet miroir s'observe dans les réponses communes : envie d'autonomie, de marges de liberté.

La question managériale est avancée par beaucoup de professionnels pour expliquer, comprendre ce mal-être

Ce questionnaire donne à voir des visions très différentes et amène au constat que c'est parce qu'on ne le travaille pas assez ensemble que l'on perd le sens de ce qu'on fait

##### 4.2. Café débat

Le CLTSDS 84 a organisé avec l'IMF et son laboratoire (LIRISS) un café débat sous la forme d'une table ronde sur le **Développement du Pouvoir d'Agir des Personnes et des Collectifs : En quoi le DPA vient-il réinterroger la pratique professionnelle des travailleurs sociaux.**

Thème en lien avec celui de la participation, objet de réflexion depuis 2 ans du CLTSDS Avignon. Ce temps d'échanges a été alimenté par l'analyse des données recueillies dans le cadre de la recherche-action citée ci-dessus.

Ce café débat a réuni 70 personnes ont participé à ce débat (présentiel et distanciel avec comme intervenants :

Brigitte Portal, formatrice de l'association AndaDpa à Montpellier

ASS de formation initiale en exercice pendant 20 ans, DESS « conception et conduite de projet en développement social », Formatrice en IRTS puis Formatrice AndaDPA formée par Yann Le Bossé entre 2006 et 2009.

Mme Sanchez, intervenante vacataire à l'IMF et 1 éducateur en poste (il sera en visio car domicilié sur Toulouse)

Une personne accompagnée qui a témoigné de l'accompagnement DPA dont il a bénéficié

## 5. Préconisations livre blanc

### 5.1. Sur la formation

- Développer les passerelles et les complémentarités entre les métiers,
- Développer la formation continue tout au long de l'activité professionnelle
- Relier la circularité des politiques publiques avec les actions de terrain
- Importance de hiérarchiser les préconisations.

### 5.2. Sur la question de la participation :

On ne peut pas parler de participation sans repenser les fondements du travail social et faire évoluer les métiers.

### 5.3. Sur l'organisation des CLTSDS

Comment trouver un juste équilibre entre la souplesse nécessaire à l'existence des CLTSDS et la structuration permettant une reconnaissance. Quel niveau de portage ? Quel pilotage ?

## 6. Action à venir

### 7.

Création d'une page LINKEDIN et d'un outil de communication PADLET pour présenter le CLTSDS 84 à de nouveaux membres mais aussi pour communiquer auprès des professionnels et des apprenants Le CLTSDS 84 fera l'objet d'**Une étude de diagnostic sur les apports d'un comité local en travail sociale et développement social sur le territoire du Vaucluse** de septembre 23 à janvier 24 dans le cadre d'un stage d'Action sociale et Développement par des apprenants ASS et ES.